



Algemene voorwaarden van Klompven Projects BV

Deze voorwaarden bevatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen de opdrachtgever en Klompven Projects BV, met betrekking tot het geheel van de aan of door ons gevraagde en toevertrouwde werken. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de aanvaarding door de opdrachtgever van de bestelbon, offerte of overeenkomst, ongeacht eerdere correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de opdrachtgever. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient verplichtend schriftelijk te gebeuren. Clausules in het contract die de toepassing van onze algemene voorwaarden uitsluiten zijn nietig.

OFFERTES

1. Onze offertes zijn 14 dagen geldig of in geval van acties beperkt tot einde actie.
2. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat onze firma de prijzen van de te leveren materialen zal mogen aanpassen aan de prijsstijgingen die ons door de leveranciers worden aangerekend en dit zolang de goederen niet geleverd zijn.

WERF, UITVOERINGS VOORWAARDEN, LEVERINGEN EN TERMIJNEN – OVERMACHT

1. Elke termijn van levering van arbeid en uitvoering van werken, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid, en laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de opdrachtgever niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons er toe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, als een geval van overmacht worden beschouwd, zo onder meer (maar niet-limitatief) ongevallen, oorlogen en hun gevolgen, slechte weersomstandigheden, stakingen, lock-out, tekort aan werkkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, import en exportbeperkingen, enz. ... die zich bij onszelf of bij onze leveranciers voordoen.
2. De tijdelijke opschorting van de levering en/of werken door overmacht, brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding met zich dat de oorspronkelijk voorziene uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn, te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Een tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of nog ingevolge de eigen fout van de opdrachtgever of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of duldt, is nooit ten laste van onze firma.
3. De definitieve onmogelijkheid omwille van overmacht om de goederen te leveren of de werken uit te voeren brengt met zich mee dat onze firma de overeenkomst kan ontbinden zonder dat de opdrachtgever zich kan beroepen op enige schadevergoeding en/of verbrekingsvergoeding ten laste van onze firma.
4. Alle bestelde materialen kunnen drie maanden na bestelling gestockeerd worden. Indien de opdrachtgever na deze termijn ons niet contacteert voor levering van de goederen, zullen de goederen integraal aangerekend worden te vermeerderen met de stockagekosten. Na één jaar zullen de goederen uit onze magazijnen verwijderd worden onverminderd de verplichting van de opdrachtgever deze integraal te betalen vermeerderd met de stockagekosten.
5. De goederen worden steeds per volle doos geleverd. Wij houden ons het recht voor om de bestelling op een volle doos af te ronden.
6. In onze offerten zijn de maten, gewichten en hoeveelheden slechts bij benadering gegeven. Aldus behouden wij ons het recht voor de maten, gewichten en hoeveelheden bij effectieve uitvoering van de werken aan de werkelijkheid te toetsen en de werkelijk uitgevoerde werken in rekening te brengen.
7. De opdrachtgever zorgt voor een zorgvuldige stockering van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan.

8. Onze firma houdt zich het recht voor de bestelde materialen door een gelijkwaardige kwaliteit te vervangen, wanneer de productie door de fabrikant zou worden stopgezet of gewijzigd. In dat geval kan de afgesloten overeenkomst niet worden verbroken.

9. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk op de afgesproken datum kunnen worden aangevat. Bij gebreke daaraan, zijn de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies (ten bedrage van €75/dag) ten laste van de opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling. De werf dient door de opdrachtgever in het voordeel van Klompven Projects gratis voorzien te worden van elektriciteit en water. De opdrachtgever zorgt voor een zorgvuldige stockering van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan. Klompven Projects is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van of het toezicht op de werf.

10. De vloerdelen bestaan uit hout, een natuurlijk materiaal dat natuurlijke eigenschappen bezit waarmee de opdrachtgever voor, tijdens en na het leggen, rekening moet houden. Conform de voorziene normen werd het hout gedroogd tot een evenwichtsvochtgehalte dat overeenstemt met het gemiddelde binnenklimaat in onze klimaatzone, zijnde een constante luchtvochtigheid van 50% à 60%, bij een kamertemperatuur van 15° - 20° Celsius. De opdrachtgever dient te beseffen dat ongunstige vocht omstandigheden, zowel bij het plaatsen als nadien, onmiddellijk inwerken op de vloer, en dat deze bij te hoge vochtigheid zal zwellen of integendeel zal krimpen bij te lage luchtvochtigheid.

11. Indien in chapevloeren een uitvullings- of isolerende laag voorzien werd, gebruikmakend van materialen die het vocht lang bijhouden, dient tussen de uitvullingslaag en de afwerkingslaag een aangepaste vochtisolatie vakkundig aangebracht te worden om opstijgend vocht te weren. Eenzelfde vocht isolerende laag wordt sterk aanbevolen in gebouwen waar kruipruimten voorzien zijn of in alle gevallen waar gevaar kan bestaan voor opstijgend vocht in de chapevloer.

Ons bedrijf is uitdrukkelijk ontslaan van iedere controle betreffende concept en samenstelling van de chapevloer en dient enkel de afwerkingslaag op vochtgehalte te controleren voor de plaatsing van de parket- of laminaatvloer.

12. De werken zullen slechts aangevat worden indien aan volgende voorwaarden voldaan is:

- De werf moet volledig opgeruimd zijn (vuil en steengruis verwijderd) en ze moet dicht zijn (ramen en glas) en afgesloten kunnen worden. Ze moet tevens vorstvrij zijn. Bij plaatsing van parket moet er een werkende verwarming zijn.
- de plafonnerwerken en de ondervloeren van welke aard ook dienen volledig droog te zijn en een maximaal vochtgehalte van 1,8% bevatten.
- er mogen geen plinten geplaatst zijn.
- stenen vloeren, marmer- en mozaïekwerken, trappen in beton, metaal of hout moeten volledig afgewerkt zijn en in het algemeen zal alles wat vocht kan veroorzaken uit het gebouw verwijderd zijn.
- kamers en lokalen moeten tegen regen, sneeuw, enz. beschut zijn.
- de lokalen dienen volledig ontruimd en gereinigd te zijn.
- Tijdens onze werkzaamheden mogen er geen andere werken uitgevoerd worden. Dit geldt ook voor de droogtijd na plaatsing.

13. Op de dag voorzien voor de plaatsing zal onze firma nagaan welke de staat is van de ondervloeren en de te bekleden plaatsen. Indien onze firma gebreken vaststelt zullen wij, in de mate van het mogelijke, alle nodige bijwerken uitvoeren voor rekening van de opdrachtgever, zonder voorafgaande verwittiging en zonder waarborg voor pas liggend resultaat. Ingeval er zware herstellingen nodig zijn zal onze firma de opdrachtgever verwittigen. Alle bijkomende werken voor herstelling van de ondervloeren, evenals de eventuele huur van vochtvreters of waterverdampers zijn volledig ten laste van de opdrachtgever.

14. Onze firma zal nooit aansprakelijk zijn, en iedere garantie vervalt indien door de opdrachtgever niet nauwgezet voldaan werd aan de vereisten van deze uitvoeringsvoorwaarden. Tevens zal geen enkele garantie toegestaan worden indien achteraf gestelde gebreken het gevolg zijn van oorzaken die onze firma bij het leggen van de vloer niet heeft waargenomen en redelijkerwijze ook niet hoefde waar te nemen, zoals:

- onjuiste samenstelling van de ondervloer.

- vlak onder of in de ondervloer onzichtbaar aangebrachte leidingen.
- sterke aanhoudende verandering van de luchtvochtigheid in de betreffende en omliggende ruimten.
- constructiefouten in het gebouw.

15. Onze firma is niet verantwoordelijk voor schade eventueel door zijn personeel berokkend aan gas, elektriciteit, water, verwarmingstoestellen, deurorpels, buizen enz. tenzij deze voldoende afgeschermd werden.

16. Tijdens de werken zal de opdrachtgever onze firma vrijwaren tegen diefstal, beschadiging en brand van hout, materialen en gereedschappen die op het werk aanwezig zijn alsmede tegen de schadelijke invloed van vocht op dit hout, materialen en gereedschappen.

17. Na afwerking van de parket- of laminaatvloer is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het normale onderhoud ervan en het aanbrengen van de nodige beschermings- en onderhoudsproducten, in functie van het gebruik en de afwerking van de vloer en dit op geregelde tijdstippen.

18. De aanwezigheid van vloerverwarming vergt specifieke vereisen, zowel voor de plaatsing als nadien bij het opzetten en afzetten van de verwarming.

Zo dient o.a. de verwarming steeds trapsgewijs aan- of afgezet te worden, verspreid over enkele dagen en tot een maximum van 30° Celsius uitstralingswarmte aan de vloer, teneinde krimpen en uitzetten van de vloer te vermijden. De opdrachtgever erkent hierbij alle inlichtingen hierover ontvangen te hebben van onze firma en ontslaat deze van ieder verantwoordelijkheid desbetreffend.

KITVOEGEN

1. Voegen die afgekit werden door middel van een elastische voegkit zijn per definitie onderhoudsvoegen. Dit wil zeggen dat ze regelmatig door de klant dienen gecontroleerd te worden. Onze firma kan geenszins verantwoordelijk worden gesteld voor lekkage en/of loskomen van de kitvoegen.

MEERWERKEN

1. Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden. Meerwerken en bijkomende werken worden aangerekend in regie aan 65,00 Euro per uur excl. BTW. Alle regie uren zijn te rekenen vanaf vertrek tot aankomst te onze kantoren te Kapellen.

2. In onze plaatsingsprijzen per m² of lm is niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, allerhande werken zoals: vrij en schoonmaken vloer, bad ondermetselen, dagkanten ramen betegelen, sokkels maken, trappen betegelen, uitzettingsvoegen maken, plinten bijwerken na plaatsing der deuren, het inwerken van putdeksels, matkaders, koperen latten, kloksifons en dergelijke; indien wij tijdens de werken het noodzakelijk achten één van deze werken uit te voeren, dan zullen wij deze zonder voorafgaandelijk akkoord met de opdrachtgever in uurloon verrekenen.

GARANTIE EN KLACHTEN

1. Voor onze materialen gelden de gebruikelijke fabrieksgaranties. Indien de klant een consument is, laat deze bepaling de wettelijke garanties overeenkomstig artikel 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek onverlet.

2. De factuur geldt als garantiebewijs voor de klant ten aanzien van onze firma. De garantietermijn start op datum van levering.

3. Deze garantie is niet van toepassing indien het gebrek voortvloeit uit een verkeerd gebruik, externe oorzaken, onjuist onderhoud of normale slijtageverschijnselen.

4. Deze garantie zal niet gelden in volgende gevallen (onderstaande opsomming is niet beperkend): in geval een derde partij, die niet rechtmatig door onze firma werd gemachtigd, is tussengekomen of de materialen heeft

behandeld; in geval van schade veroorzaakt door brand, water (overstroming) of bliksem, ongeval, natuurramp; in geval van schade veroorzaakt door foutief gebruik, slecht onderhoud, abnormaal gebruik of enig ander gebruik dat niet-conform de instructies van de producent of de verkoper is; in geval van schade ten gevolge van of door een commercieel, professioneel of collectief gebruik van het product.

5. Onze parket- en laminaatvloeren worden gewaarborgd gedurende één jaar na de plaatsing tegen elke fout van onze firma. De waarborg is beperkt tot de vervanging van het niet goed bevonden parket of laminaat, met uitsluiting van iedere vergoeding.

6. Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van onze firma binnen de acht kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur, nota of kostenstaat of na uitvoering der werken. Na deze termijn wordt de koop en/of aanneming geacht definitief aanvaard te zijn en dit tijdstip geldt dan ook als enige en definitieve oplevering. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de BTW aangiftes.

AANSPRAKELIJKHEID

1. De opdrachtgever is jegens onze firma aansprakelijk voor elk schade verwekkend feit dat zich voordoet op de werf aan onze goederen, aangestelden of onderaannemers en hun materialen, zowel ingevolge zijn eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie hij instaat of voor deze van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of duldt. De opdrachtgever zal onze firma ter zake in dezelfde zijn integraal vrijwaren voor aanspraken van derden. Onze firma is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de opdrachtgever aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun aanpassing, verbouwing, restauratie of welke andere manipulatie ook aan onze firma gevraagd, en dit zowel op als buiten de werf, alsmede tijdens het transport of de afbraak/plaatsing ervan. De opdrachtgever is jegens onze firma en via integrale vrijwaring van onze firma jegens derden, aansprakelijk voor elk schade verwekkende handeling toegebracht door of via de aan onze firma door de opdrachtgever toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook.

2. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien de aansprakelijkheid van onze firma toch in het gedrang zou worden gebracht, deze aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten. Deze bepaling geldt niet ingeval van lichamelijke schade of overlijden ten gevolge van een fout van onze onderneming.

3. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken.

4. De geplaatste vloer (parket of laminaat) mag pas na een droogtijd van ongeveer 12 uur belopen worden. Na 24 uur mag de vloer een eerste goed verdeelde belasting dragen (geen puntbelasting). Pas na 48 uur mag de vloer definitief in gebruik genomen worden. Enigerlei schade ten gevolge van het onvoorzichtig of te vroeg betreden van de vloer is volledig ten laste van de opdrachtgever, zo ook eventuele kosten van herstel.

5. Verticaal transport is nooit inbegrepen in onze prijzen. Indien de opdrachtgever deze verplichtingen niet nakomt, behouden wij ons het recht voor de uitvoering van de werken op te schorten tot alle verplichtingen zijn nageleefd, zelfs indien de werken reeds werden aangevangen. Blijft de opdrachtgever na verloop van een termijn van acht dagen na schriftelijke ingebrekestelling nog steeds in gebreke, zijn wij gerechtigd de overeenkomst als verbroken te beschouwen. In dergelijk geval hebben wij recht op een minimale schadevergoeding gelijk aan een derde van de prijs van het niet-uitgevoerde gedeelte, zonder afbreuk te doen aan ons recht een hogere schadevergoeding te vorderen indien onze schade groter is.

9. Diegene die een bestelling plaatst met het verzoek de facturatie van de geleverde goederen of de uitgevoerde werken te richten aan een derde, blijft hoofdelijk en solidair verbonden tegenover onze firma tot uitvoering van alle verbintenissen.

AANVAARDING DER GOEDEREN EN WERKEN

1. Uit hoofde van onze leveringen, beperkt onze waarborg zich tot deze die wij kunnen bekomen bij onze leveranciers. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn. In iedere veronderstelling, beperkt de waarborg zich tot de vervanging van de defecte stukken. De vervoerskosten en werkuren zijn ten laste van de opdrachtgever. Indien de klant een consument is laat deze bepaling de wettelijke garanties overeenkomstig artikel 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek onverlet.

2. De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van het WTCB. De opdrachtgever aanvaardt deze uitvoeringsregels.

3. In de gevallen waarin de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument bij verkoop van consumptiegoederen geen toepassing vindt, is de volgende regeling van toepassing: door de in ontvangstkamer of het meenemen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de koper binnen de maand na het ontdekken ervan aan de verkoper schriftelijk melden per aangetekend schrijven.

4. Speelt de eerder aangehaalde wet wel dan moet de opdrachtgever ons per aangetekend schrijven op de hoogte stellen van het gebrek aan overeenstemming binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld, dit op straffe van verval.

5. De volgende worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of lichte verschillen in de afmetingen van goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

OPLEVERING

1. Er is slechts één oplevering van de werken. Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest bij aangetekend schrijven vanwege de opdrachtgever binnen de 48 uren vanaf de levering of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, zowel wat de zichtbare als de verborgen gebreken betreft.

2. In alle gevallen zal een onvoorwaardelijke betaling van de vorderingsstaten, voorschotten, facturen of andere kostenstaten worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken daarin vermeld of virtueel begrepen.

3. In alle gevallen zal de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van de goederen of werken door de opdrachtgever of diens gemachtigden worden aanzien als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding der werken.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van onze firma tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en aankleven. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van onze firma slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzaak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan onze firma zou toebehoren. Het risico gaat echter over op het moment dat de goederen onze magazijnen verlaten. De opdrachtgever staat vanaf de levering op de werf in voor schade aan en vervreemding van deze goederen.

LAATTIJDIGE BETALING

1. Elke schuld van een opdrachtgever die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 10 % per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125,00 Euro, op het verschuldigde bedrag in hoofdsom.
2. Elke vertraging in de betaling kan aanleiding geven om de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren.
3. Onze firma behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen ingeval van faillissement, W.C.O., kennelijk onvermogen, collectieve schuldenregeling, alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de opdrachtgever.